

Số: 583 /GM-TTYT

Hoàng Hóa, ngày 01 tháng 11 năm 2023

GIẤY MỜI

Tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử và mô hình giao tiếp AIDET

Kính gửi: - Các phòng, khoa - TTYT Hoàng Hóa;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 4828/KH-SYT ngày 23/10/2023, của Sở Y tế Thanh Hóa về việc Tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET cho nhân viên y tế và quy tắc 5S trong hoạt động của các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh. Trung tâm Y tế huyện Hoàng Hóa phối hợp tổ chức lớp tập huấn với các nội dung cụ thể sau:

1. Thành phần:

- Trung tâm Y tế huyện: Mỗi phòng, khoa 02 người.
- Trạm Y tế các xã, thị trấn: Mỗi xã 01 người.

2. Hình thức tập huấn: Trực tuyến qua ứng dụng *Join Zoom Meeting*

3. Nội dung tập huấn:

- Vai trò của nhân viên y tế trong hành trình chăm sóc khách hàng.
- Hướng dẫn tiêu chuẩn giao tiếp chuyên nghiệp.

3. Thời gian: Trong 02 ngày, từ 07/11 đến 08/11/2023 (Mỗi ngày 01 buổi, bắt đầu từ 13h30).

3. Địa điểm: Hội trường Trung tâm Y tế huyện Hoàng Hóa.
Địa chỉ: Phố Tân Sơn - Thị trấn Bút Sơn - Hoàng Hóa - Thanh Hóa.

Để lớp tập huấn đạt kết quả tốt, yêu cầu các khoa, phòng; Trạm Y tế các xã, thị trấn cử cán bộ tham gia đầy đủ đúng thành phần, thời gian và địa điểm./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT, HCTH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Trọng Viễn