

Số: 254/KH-TTYT

Hoàng Hoá, ngày 14 tháng 6 năm 2023.

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Mô hình điểm cấp huyện “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID” trong Y tế năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 2261/KH-SYT ngày 05/6/2023 của Sở Y tế Thanh Hóa về việc Triển khai Mô hình điểm cấp tỉnh “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID” ngành Y tế năm 2023.

Để triển khai Mô hình điểm cấp “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID” năm 2023 (sau đây gọi tắt là Mô hình điểm) đạt hiệu quả; đồng thời nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong quá trình khám, chữa bệnh, ứng dụng các tiện ích của thẻ CCCD gắn chip vào các giao dịch hành chính, Trung tâm Y tế huyện Hoàng Hóa xây dựng Kế hoạch triển khai Mô hình điểm năm 2023 với các nội dung như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để triển khai thành công Mô hình điểm khám chữa bệnh (KCB) sử dụng CCCD gắn chip điện tử thay thế thẻ BHYT tại tất cả cơ sở KCB (bao gồm PKĐK và Trạm Y tế các xã, thị trấn thuộc Trung tâm Y tế Hoàng Hóa), góp phần tiết kiệm thời gian làm thủ tục hồ sơ; đồng thời người dân không phải mang hoặc xuất trình các giấy tờ khác; đem lại những tiện ích thuận lợi nhất cho công dân khi đi khám, chữa bệnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền toàn thể viên chức, người lao động trong toàn đơn vị và nhân dân biết thông tin về việc triển khai KCB bằng thẻ CCCD gắn chip điện tử thay thế thẻ BHYT; các tiện ích của thẻ CCCD gắn chip trong đời sống xã hội, từ đó công dân chủ động đi làm CCCD gắn chip điện tử và sử dụng CCCD thay thế BHYT trong khám, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa cơ sở Khám, chữa bệnh, Công an, Bảo hiểm xã hội, UBND từ huyện đến các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện Mô hình điểm.



## **2. Yêu cầu**

- Triển khai Mô hình điểm có chiều sâu, tạo sức lan tỏa; phát huy hiệu quả thiết thực, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình KCB.

- Các cơ sở KCB hạn chế đến mức thấp nhất việc yêu cầu người dân xuất trình thẻ BHYT để KCB.

- Viên chức, người lao động được giao nhiệm vụ phải xác định rõ trách nhiệm thực hiện nghiêm túc, đảm bảo sự thống nhất và phối hợp chặt chẽ trong chỉ đạo điều hành.

## **II. THỜI GIAN, CHỈ TIÊU THỰC HIỆN**

1. Thời gian thực hiện: Trong Quý III và Quý IV năm 2023.

2. Chỉ tiêu thực hiện:

- 100% các cơ sở KCB sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử thay thế thẻ BHYT khi đi KCB.

- 100% cơ sở KCB thực hiện tuyên truyền dưới nhiều hình thức việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID thay thế thẻ BHYT.

- 100% cơ sở KCB được bố trí thiết bị đọc Qrcode trên CCCD gắn chip.

## **III. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.**

1. Phổ biến, quán triệt việc triển khai “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID” đến viên chức, người lao động, người dân, từ đó nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong việc tham mưu, chỉ đạo, triển khai thực hiện Mô hình điểm đã đăng ký.

Đơn vị thực hiện: Các cơ sở KCB (bao gồm PKĐK và Trạm Y tế các xã, thị trấn thuộc Trung tâm Y tế Hoàng Hóa).

Đơn vị theo dõi, đôn đốc: Phòng Hành chính tổng hợp.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức như panô, áp phích, băng rôn... tại các cơ sở khám chữa bệnh; triển khai các mã Qrcode, đường link hướng dẫn trực tuyến về các nội dung một cách đơn giản để người dân dễ thực hiện. Niêm yết công khai quy trình, tiện ích của dịch vụ công tại bộ phận tiếp đón trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để người dân thuận tiện tìm hiểu, sử dụng.

Nội dung Pano tuyên truyền tại điểm tiếp nhận:

**TÊN ĐƠN VỊ.....**

**ĐIỂM KHÁM, CHỮA BỆNH SỬ DỤNG THẺ CĂN CƯỚC CÔNG  
DÂN GẮN CHIP ĐIỆN TỬ, ỨNG DỤNG VNEID  
THAY THẺ THẺ BẢO HIỂM Y TẾ**

Đơn vị thực hiện: Các cơ sở KCB (bao gồm PKĐK và Trạm Y tế các xã, thị trấn thuộc Trung tâm Y tế Hoàng Hóa).

Đơn vị theo dõi, đơn đốc: Phòng Hành chính tổng hợp.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 30/6/2023 năm 2023.

3. Phòng Hành chính - Tổng hợp rà soát nhu cầu sử dụng thiết bị đọc Qrcode phục vụ KCB bằng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT. Trên cơ sở đó triển khai mua sắm trang thiết bị đọc Qrcode trên thẻ CCCD tại các cơ sở KCB đảm bảo đúng tiêu chuẩn, chất lượng, đồng bộ, sử dụng hiệu quả.

Đơn vị đơn đốc, theo dõi: Phòng Hành chính tổng hợp.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 30/6/2023.

### **III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

#### **1. Phòng Hành chính tổng hợp**

- Chủ trì, phối hợp các khoa, phòng chức năng và các bộ phận có liên quan triển khai các nội dung của Kế hoạch; thường xuyên đơn đốc các cơ sở KCB triển khai thực hiện việc khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo 100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện nghiêm túc quy trình quy trình khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip điện tử thay thế thẻ BHYT.

- Chủ trì, phối hợp xây dựng dự toán chi tiết để triển khai thực hiện mô hình điểm đảm bảo hiệu quả.

- Định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

**2. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh** (bao gồm PKĐK và Trạm Y tế các xã, thị trấn thuộc Trung tâm Y tế Hoàng Hóa).

- Công khai cho người bệnh biết và triển khai tiếp đón người bệnh khi đi KCB BHYT bằng CCCD có gắn chip điện tử hoặc qua ứng dụng VNeID (chỉ áp dụng đối với công dân đã đăng ký thành công tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp).

Thực hiện nghiêm túc quy trình khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip



chíp điện tử thay thế thẻ BHYT, tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh trong quá trình khám, chữa bệnh, trong đó:

+ Trường hợp khi kiểm tra CCCD (quét mã QR code) hoặc qua ứng dụng VNeID đã có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT: Cơ sở KCB thực hiện kiểm tra, đối chiếu thông tin về BHYT và tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành; đồng thời thông tin cho người bệnh biết để đi KCB BHYT kể từ lần sau bằng CCCD gắn chíp hoặc bằng ứng dụng VNeID;

+ Trường hợp khi kiểm tra thông tin nhưng không có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT: Giải thích để người bệnh đó biết tình trạng của thẻ BHYT trên CCCD chưa thể thực hiện được; thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành. Tập hợp số liệu, thông tin cá nhân của công dân và trao đổi với cơ quan Công an để rà soát, cung cấp thông tin để bổ sung thông tin và dữ liệu bảo hiểm.

+ Đối với người bệnh chưa được cấp CCCD có gắn chíp điện tử: Thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành.

- Rà soát, đánh giá tình trạng trang thiết bị, phần mềm, nhân lực... đang sử dụng để khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chíp thay thế thẻ BHYT tại cơ sở. Đề xuất nâng cấp, mua sắm bổ sung trang thiết bị nhằm đảm bảo 100% cơ sở trang bị và sử dụng thiết bị đọc mã QRcode (theo quy chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông) để phục vụ công dân khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chíp hoặc ứng dụng VNeID. Báo cáo kết quả rà soát và đề xuất mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác triển khai Mô hình điểm về Trung tâm Y tế Hoàng Hóa trước ngày 20/6/2023.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình điểm về “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chíp điện tử và ứng dụng VNeID”, yêu cầu các cơ sở KCB triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở y tế (B/c);
- Các cơ sở KCB (th/h);
- Lưu VT, HCTH.



**Phạm Công Hoa**