

Số: 389/CNTT-HTA  
V/v thay đổi địa chỉ máy chủ DNS

Hà nội, ngày 14 tháng 6 năm 2018

Kính gửi: - Văn phòng Bảo hiểm xã hội Việt Nam;  
- Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;  
- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.  
(Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Hiện nay, máy chủ DNS của Google (8.8.8.8 và 8.8.4.4) bị mất kết nối khiến cho việc truy cập các tên miền Việt Nam (kể cả tên miền cấp 2 là .gov.vn, .com.vn, net.vn) bị gián đoạn do không thể phân giải được tên miền. Sự cố này đã khiến cho tất cả người dùng đều không thể truy cập được vào các ứng dụng đặt tại các máy chủ của Việt Nam, trong đó có vss.gov.vn, baohiemxahoi.gov.vn.

Để khắc phục tình trạng này, Trung tâm CNTT đề nghị các đơn vị thực hiện một số công việc sau:

1. Quản trị mạng của các đơn vị thực hiện thay đổi địa chỉ máy chủ DNS từ DNS của Google sang DNS của các ISP đang cung cấp dịch vụ cho BHXH như sau:

a) DNS VNPT

203.162.4.191

203.162.4.190

b) DNS Viettel

203.113.131.1

203.113.131.2

2. Thông báo cho các cơ sở khám chữa bệnh biết thông tin về sự cố máy chủ DNS của Google và liên hệ với đơn vị cung cấp dịch vụ internet xử lý, khắc phục.

Trên đây là hướng dẫn xử lý lỗi phát sinh từ máy chủ DNS của Google. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cho Trung tâm CNTT (Phòng Quản lý Hạ tầng và An ninh thông tin, điện thoại: 02432595354, thư điện tử: hta.cntt@vss.gov.vn) để được hỗ trợ, xử lý.

Trân trọng./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- PTGD Phạm Lương Sơn (để b/c);
- PGĐ Lê Nguyễn Bằng (để b/c);
- Các phòng trực thuộc TTCNTT;
- Lưu: VT, HTA.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
  
Nguyễn Hoàng Phương